

Responsable de village de vacances

Syndicat Intercommunal de la Retenue des Fades Besserve (S.I.R.B.)
Fades Besserve Etap'auvergne - MIREMONT (63380)

*

Le syndicat Intercommunal de la retenue des Fades Besserve (S.I.R.B.) - 63 - est un établissement public formé de 11 communes autour du lac des Fades (Retenue de 400 ha sur la Sioule & le Sioulet). Propriétaire d'infrastructures touristiques et nautiques et gestionnaire de 3 pôles de baignade, notre établissement assure chaque année la surveillance des 3 plages durant les vacances estivales. Depuis 2016, le SIRB exploite le village vacances de Confolant en régie. Capacité de 300 lit

Offre publiée le 27/09/2017 – Référence Pôle emploi n° 061DRKN

MISSIONS

- Gestion de l'établissement - Organisation et animation du conseil d'exploitation - Gestion comptable et financière de la régie - Elaboration et suivi du budget du service (Service Public d'Intérêt Commercial) - Organisation des plannings - Recrutement du personnel saisonnier et élaboration des contrats - Management des équipes - Accueil des nouveaux personnel et formations internes - Développer et animer une politique commerciale - Relation clientèle et gestion des réservations - Fixation des prix - Etude tarifaire pour des groupes - Création d'activités et de séjours - Suivi du déroulement du séjour client - Mise en place des actions de promotion et mise à jour des outils de communication - Organisation de l'approvisionnement en matériels, fournitures, marchandises - Relation fournisseurs - Analyse du marché et de la concurrence - Suivi de l'hygiène - Propositions sur les investissements - Contrôle et évaluation du service rendu via des tableaux de bord

COMPETENCES

- Coordonner des activités d'une structure d'hébergement Cette compétence est indispensable
- Coordonner l'activité d'une équipe Cette compétence est indispensable
- Définir une stratégie de communication Cette compétence est indispensable
- Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation (horaires, accueil du public, utilisation des équipements, ...) Cette compétence est indispensable
- Gestion budgétaire Cette compétence est indispensable
- Gestion comptable Cette compétence est indispensable
- Mettre en place des actions de communication Cette compétence est indispensable
- Réaliser une gestion administrative Cette compétence est indispensable
- Réaliser une gestion comptable Cette compétence est indispensable
- Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution
- Coordonner les activités d'une structure
- Coordonner les activités d'une structure de jeux ou de loisirs
- Définir des besoins en équipement
- Gestion hôtelière
- Management
- Normes d'hébergement touristique
- Présenter le bilan annuel d'activité

- Renseigner les clients sur les services de la structure et effectuer la vente de billets
- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Réaliser la gestion des ressources humaines
- Techniques de communication

PROFIL

Qualités professionnelles

- Force de proposition
- Réactivité
- Sens de l'organisation

Formation

- Bac+3, Bac+4 ou équivalent Gestion commerciale
- Bac+3, Bac+4 ou équivalent Hôtellerie restauration

Informations complémentaires

- Qualification : Cadre
- Secteur d'activité : Construction d'autres ouvrages de génie civil n.c.a.

Site internet

<http://www.etap-auvergne.fr/>

EXPERIENCE

- Débutant accepté (minimum 1 an d'expérience sur un poste similaire)

TYPE DE CONTRAT

Contrat à durée déterminée de droit public.

Contrat tout public

Durée du travail : 35h

Salaire mensuel : 2 100,00 euros à 3 000,00 euros brut